



## **INFORMAZIONI IMPORTANTI SULL'ACQUISTO E L'USO DEI BIGLIETTI**

- 1) Per tutti i biglietti acquistati a bordo bus - sempre previa prenotazione obbligatoria - esiste tariffa specifica "A BORDO BUS"
- 2) Tutti i biglietti sono "chiusi", ovvero valgono solamente per la giornata e la tratta riportata sul biglietto stesso.
- 3) Una volta emesso il biglietto, nel caso in cui non dovesse essere effettuato il viaggio per ragioni non imputabili al vettore, NON è concessa alcuna forma di rimborso.
- 4) E' consentita la richiesta di variazione (sia andata che ritorno) solo su biglietti emessi utilizzando le tariffe "MEDIUM", "SMALL" e "A BORDO BUS"
- 5) NON è ammessa alcuna variazione delle date di viaggio su biglietti emessi utilizzando le promozioni speciali (LC, LM, SM, XL, F e SO).
- 6) Per richieste di variazioni effettuate almeno 7 gg prima della data di partenza originaria la modifica è gratuita (salvo disponibilità posti)
- 7) Per richieste di variazioni effettuate negli ultimi 7 gg prima della data di partenza originaria è applicata una maggiorazione di 5 EURO (salvo disponibilità posti).
- 8) La comunicazione del cambio data deve pervenire al call center con almeno 24 ore di anticipo rispetto l'orario di partenza indicato sul biglietto.
- 9) I bambini sotto i tre anni viaggiano gratis (farà fede il Codice Fiscale): è necessario comunque prenotare il posto a sedere.