

# LINEE DEL MARE – DOMANDE FREQUENTI 2024

## **Entro quando devo acquistare il biglietto?**

Le prenotazioni si chiudono 6 ore prima l'orario di partenza. Entro questo termine, che è automatico, puoi sempre provare ad acquistare il biglietto. I posti sul bus sono limitati e più ti avvicini alla data del viaggio che vuoi effettuare, minori sono le possibilità che tu possa trovare posto.

## **Posso prenotare il posto al telefono ed acquistare il biglietto sull'autobus?**

No, la prenotazione è sempre contestuale all'acquisto del biglietto. Puoi comprare i biglietti direttamente dal sito [www.lineedelmare.it](http://www.lineedelmare.it) usufruendo del particolare sconto dei biglietti qui venduti. Oppure puoi recarti direttamente in biglietteria. Non è prevista la bigliettazione a bordo.

## **Dov'è la biglietteria? Che orari osserva?**

La biglietteria è in [viale Trento Trieste](#), 13 a Reggio Emilia ed è aperta dalle ore 9:30 alle ore 13:00 dal lunedì al sabato. Attenzione: in biglietteria i biglietti sono a tariffa piena e non godono delle promozioni riservate al canale online.

## **Ho dei dubbi nell'acquisto del biglietto online, cosa devo fare?**

Ci sono due tutorial sul sito [www.lineedelmare.it](http://www.lineedelmare.it): che ti possono essere d'aiuto in fase di acquisto del biglietto ad acquistare il biglietto.

[Tutorial pdf](#)

[Tutorial video](#)

## **Se compro il biglietto e poi non vado al mare, perdo il biglietto?**

Il biglietto NON è rimborsabile; è però possibile modificare la data di viaggio sulla base dei posti disponibili. Si possono variare i biglietti a tratta Singola o Andata e Ritorno in giorni differenti. Non si possono variare i biglietti Andata e Ritorno in Giornata.

Ciascun biglietto acquistato on line resta modificabile. Puoi provare a modificare la data/ la fermata del biglietto autonomamente dal [sito](#) entro le 24 ore precedenti la data del viaggio. In questo caso, la variazione sarà gratuita. Oppure ti potrai recare direttamente in biglietteria entro le 48 ore precedenti la data del viaggio. È anche possibile modificare in autonomia la fermata di ritorno tramite il sito web attraverso la procedura di modifica biglietto [online](#).

E' possibile modificare una sola unica volta ciascun biglietto di tipo STANDARD e sono modificabili biglietti dello stesso valore (es: biglietto acquistato in biglietteria si modifica tramite la biglietteria; biglietto di A/R in giorni differenti non può mutarsi in un biglietto di A/R in giornata).

Se a prenotare è un gruppo (più persone) e si sa già che qualcuno del gruppo potrebbe dover modificare il viaggio conviene sempre procedere con bigliettazione singole, poiché quando si esegue una variazione si varia tutto l'intero biglietto.

## **Posso prenotare il posto davanti?**

Il biglietto ti garantisce il posto a sedere, ma i posti non sono numerati. Non è possibile riservarsi un determinato posto.

## **Sono un passeggero in carrozzina, cosa devo fare?**

Organizza il viaggio con anticipo e contattaci (0522927654 - [callcenter@fil.it](mailto:callcenter@fil.it)) per segnalarci se hai bisogno solo della pedana o se, durante il viaggio rimani sulla tua carrozzina. Sono informazioni necessarie per allestire l'autobus. Ci servono sempre almeno un paio di giorni.

## **Sono previste ulteriori fermate rispetto a quelle indicate?**

NO, è un servizio di linea. L'autobus si ferma solo nelle fermate indicate e riportate nel biglietto.

## **È prevista una sosta in autogrill?**

La sosta sulla Linea A non è prevista. In caso di urgenze si può, però, chiedere all'autista di fermarsi. Sulla linea C la sosta è invece prevista.

### **Può viaggiare un minore non accompagnato?**

I minori possono viaggiare anche NON accompagnati. È un servizio di linea, quindi il personale di bordo non ha alcuna responsabilità sui viaggiatori, né alcuna forma di sorveglianza.

### **Posso portare una bicicletta o un bagaglio più grosso di quello consentito?**

Il trasporto di una bicicletta (o di un bagaglio più grosso di quello consentito) non è un servizio garantito, poiché è legato all'effettiva capacità di posto all'interno del baule del mezzo. Viene sempre data la priorità ai bagagli degli utenti. Quindi, di norma, sulla Linea A (dal lunedì al venerdì) c'è una disponibilità di posto maggiore. Sulla Linea C (sabato e domenica), di norma, non vengono caricate biciclette. Ha comunque un costo di 5 euro che si paga direttamente all'autista al momento dell'imbarco, verificata la disponibilità di posto. La tariffa supplementare di 5 euro verrà applicata anche per ciascun bagaglio eccedente il consentito.

### **Posso portare un cane?**

Sono ammessi i cani, purché non danneggino il mezzo e non arrechino disturbo agli altri passeggeri. I cani di piccola taglia (sino a 10 kg massimo) possono viaggiare gratuitamente all'interno del trasportino o in grembo all'accompagnatore. I cani di taglia media dovranno pagare un biglietto legato a quello del loro accompagnatore (tariffa CANE 10,00 euro a tratta). I cani non possono comunque alloggiare sui sedile. La responsabilità dell'animale è sempre a totale carico dell'accompagnatore. I cani guida viaggiano sempre gratis.

### **Come posso restare informata di eventuali variazioni alla linea (es: fermata temporaneamente soppressa)?**

Riportiamo sempre tutte le eventuali variazioni sia sul sito, che in maniera più specifica sul profilo dedicato facebook <https://www.facebook.com/TIL.Lineedelmare/>